

Workshop: Kommunikationsstrategien Erfolgreich Beraten & Verkaufen

TORRE
Unabhängig. Ganzheitlich. Natürlich.

- Termin:** 23. Oktober in Nürnberg
(TORRE-Schulungsraum – 14 Seminarplätze)
- Seminargebühr:** 99 €* für *natürlich*-Apotheken (159 € regulär*)
*zzgl. Tagungspauschale 49 € und ggf. Übernachtung, zzgl. MwSt.
- Referenten:** Thomas Draht
Anja Koch



Praxisorientierung pur: Besondere Produkte und außergewöhnliche Angebote geben einer Apotheke ein unverwechselbares Profil inmitten der herausfordernden Marktlage. Neben dem notwendigen Fachwissen ist die richtige Beratungs- und Verkaufsstrategie das A und O im Umgang mit Ihren Kunden. Lernen Sie in diesem exklusiven Tagesworkshop, welchen Einfluss die Kommunikation bei der Kaufentscheidung hat, was Sie beachten sollten und vor allem wie Sie in einfachen Schritten vorgehen.

Inhalt: Die 3 Säulen einer kompetenten Beratung beinhalten Fachwissen, Überzeugung sowie die Sicherheit und Fähigkeit das zu kommunizieren. Kommunikation bedeutet, alle relevanten Informationen die mein Gegenüber benötigt und die für ihn wichtig sind, herauszufinden und weiter zu transportieren. Das Kommunikationsmodell *4mat* bietet hierfür ein strukturiertes und effektiv umsetzbares System. Es beugt Verkaufs-Resignation vor und benötigt – richtig angewendet – nur ein geringes Volumen an Gesprächszeit. Es erwartet Sie ein spannender Tagesworkshop mit praktischem Übungsteil – speziell ausgerichtet auf Ihre tägliche Arbeit in der Apotheke.

Verbindliche Anmeldung

Per Fax an: 0911 / 377 507 85 oder per Mail an: seminare@torre.de



Apotheke: _____
Ort: _____
Tel/Fax: _____

Name/Vorname Teilnehmer/in	Übernachtung	Anreise-/Abreisedatum
_____	EZ <input type="radio"/> DZ <input type="radio"/>	_____
_____	EZ <input type="radio"/> DZ <input type="radio"/>	_____

Datum / Unterschrift / Apothekenstempel: _____

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Für Mitgliedsapotheken werden 25 € Verwaltungsgebühren erhoben, außer bei Nicht-Erscheinen am Seminartag. Kosten für Hotel und Verpflegung trägt im Falle einer Stornierung der angemeldete Teilnehmer. Diese Regelung entfällt, wenn der Teilnehmer einen berechtigten Ersatzteilnehmer stellen kann. Wird die Mindestteilnehmerzahl für ein Seminar nicht erreicht, kann dieses bis zu 2 Wochen vorher abgesagt werden. Reisekosten trägt der angemeldete Teilnehmer.